



# Alta Via - Dunning

Die Notwendigkeit, Kunden an überfällige Rechnungen zu erinnern, ist eine der ärgerlichen Nebenwirkungen eines erfolgreichen Unternehmens. Wenn es Ihnen rechtzeitig und effektiv gelingt, hat dies erhebliche Auswirkungen auf die Liquidität Ihres Unternehmens.

## Alta Via Mahnwesen Bundle 3.4 für NetSuite

Mit dem Mahnsystem von Alta Via können Sie diesen Prozess automatisieren und flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen:

- Sie können für jede Tochtergesellschaft einen individuellen Mahnprozess einrichten.
- Es stehen beliebig viele Mahnstufen zur Verfügung.
- Es sind mehrere Mahnkriterien konfigurierbar (überfällige Tage, offene Beträge,...).
- Mahnungen können automatisch oder manuell versendet werden.
- Sie können einzeln oder als Sammelmahnung verschickt werden.
- Die Mahnbriefe können per E-Mail, E-Post oder als Ausdruck manuell per Post verschickt werden.
- Sie können Ihre eigenen Vorlagen für Ihre Mahnbriefe verwenden.
- Verwendung der Sprache des Kunden durch gespeicherte Texte in allen Sprachen.
- Automatische Berechnung und Buchung von Mahngebühren und Verzugszinsen.
- Sie können einzelne Kunden oder Rechnungen vom Mahnprozess ausschließen.
- Rechnungen oder Mahnungen können direkt an ein Inkassobüro überstellt werden.
- Benachrichtigung an Kundenbetreuer über erfolgte Mahnung.
- Wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an [support@altavia.de](mailto:support@altavia.de).

### Mahnmonitor

Das zentrale Instrument ist der Mahnmonitor, in dem Ihnen die zu mahnenden Rechnungen angezeigt werden. Über flexible Filter können Sie die Auswahl einschränken und gezielt Mahnungen erzeugen. Das Ergebnis wird in einem Mahnlauf dokumentiert.

### Dashboard

Ein eigenes Dashboard für das Mahnwesen enthält diverse Auswertungen über Mahnungen und Zahlungen des Kunden. Natürlich können Sie dieses Dashboard flexibel an Ihre Anforderungen anpassen.

Kontaktieren Sie uns für ausführlichere Informationen. Gerne zeigen wir Ihnen eine Demo: [info@altavia.de](mailto:info@altavia.de).

